

Platzhalter ARGE-Logo

Sehr geehrte/r Frau/Herr ...,

unser gemeinsames Ziel ist es, dass Sie so schnell wie möglich Arbeit finden.

Dies kann uns nur gelingen, wenn wir über Ihre aktuellen Daten verfügen. Nur so finden wir Stellenangebote, die zu Ihren persönlichen Eigenschaften und Fähigkeiten passen. Und nur so können wir schnell mit Ihnen Kontakt aufnehmen, wenn wir eine passende Stelle für Sie gefunden haben oder die Teilnahme an einer Maßnahme für erforderlich halten.

Leider ist es uns nicht immer möglich, mit Ihnen einen kurzfristigen Termin zu einem persönlichen Gespräch zu vereinbaren. Aus diesem Grund arbeiten wir ab dem ... mit einem **Servicecenter Kundenbetreuung SGB II** der Bundesagentur für Arbeit zusammen und erweitern damit unser Angebot an Serviceleistungen für Sie.

Haben wir schon über längere Zeit keinen persönlichen Kontakt mehr mit Ihnen gehabt, werden Sie von einem Mitarbeiter des Service-Centers angerufen, der mit Ihnen Ihre Kundendaten bespricht. Ihr persönlicher Ansprechpartner / Fallmanager wird dann über eventuelle Änderungen Ihrer persönlichen Verhältnisse informiert.

Die Mitarbeiter des Service-Centers verfügen über alle Daten, die auch Ihrem persönlichen Ansprechpartner / Fallmanager zur Verfügung stehen. Dabei werden alle Anforderungen des Datenschutzes erfüllt.

Um sich Ihnen gegenüber zu identifizieren, wird er Ihnen zu Beginn des Gespräches Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Kundennummer nennen. Alle Fragen in diesem Telefonat beziehen sich auf Ihre Erwerbssituation. Unsere Telefonagenten werden Sie **nicht** nach Daten wie z.B. Ihrer Bankverbindung fragen, die mit Ihrem Erwerbsleben nichts zu tun haben.

Die Zeiten, zu denen Sie mit einem Anruf rechnen können sind von **Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr**. Wenn Sie weitere Fragen zu dieser neuen Form der Betreuung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner / Fallmanager.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Arbeitsgemeinschaft xxx

Platzhalter ARGE-Logo

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser gemeinsames Ziel ist es, Sie so schnell wie möglich in Arbeit zu bringen und Ihre Hilfebedürftigkeit zu verringern.

Dies kann uns nur gelingen, wenn wir immer über Ihre aktuellen Daten verfügen. Nur so können Stellenangebote gefunden werden, die zu Ihren persönlichen Eigenschaften und Fähigkeiten passen. Und nur so können wir mit Ihnen so schnell wie möglich Kontakt aufnehmen, wenn wir ein Stellenangebot für Sie gefunden haben oder die Teilnahme an einer Maßnahme für erforderlich halten.

Leider ist es uns nicht immer möglich, mit Ihnen einen kurzfristigen Termin zu einem persönlichen Gespräch zu vereinbaren. Aus diesem Grund werden wir unsere Betreuung in Zukunft zwischen Ihren persönlichen Terminen auch telefonisch durchführen.

Haben wir schon über eine längere Zeit keinen persönlichen Kontakt mehr mit Ihnen gehabt, werden Sie von einem unserer Mitarbeiter angerufen, der mit Ihnen Ihre Kundendaten besprechen und Ihren persönlichen Ansprechpartner / Fallmanager über eventuelle Änderungen Ihrer persönlichen Verhältnisse informieren wird.

Die Mitarbeiter des Service-Centers Kundenbetreuung SGB II verfügen über alle Daten, die auch Ihrem persönlichen Ansprechpartner / Fallmanager zur Verfügung stehen. Er wird Ihnen zu Beginn des Gespräches Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Kundennummer nennen, um sich Ihnen gegenüber zu identifizieren.

Alle Fragen in diesem Telefonat beziehen sich auf Ihre Erwerbssituation. Unsere Telefonagenten werden Sie nicht nach Daten wie z.B. Ihrer Bankverbindung fragen, die mit Ihrem Erwerbsleben nichts zu tun haben.

Wenn Sie Fragen zu dieser neuen Form der Betreuung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner / Fallmanager.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Arbeitsgemeinschaft xxx